

# Practical Money Skills

for Life™



GUÍA PRÁCTICA DE FINANZAS

## ROBO DE IDENTIDAD

Cómo proteger su  
identidad e información  
financiera del robo

VISA

# PROTEJA SU INFORMACIÓN FINANCIERA PARA EVITAR FRAUDE DE TARJETAS Y ROBO DE IDENTIDAD

Cuando su información financiera personal cae en manos equivocadas, las consecuencias pueden ser devastadoras. Es crucial entender cómo puede ocurrirle el robo de identidad y el fraude de tarjeta. La información aquí provista le ayudará a evitar ser víctima de estos delitos y le dirá qué puede hacer si le roban su identidad.

## GUÍA PRÁCTICA DE FINANZAS

CONCEPTOS BÁSICOS DEL PRESUPUESTO

HISTORIAL CREDITICIO

CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO

CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS TARJETAS DE DÉBITO

CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS TARJETAS PREPAGAS

**ROBO DE IDENTIDAD**

Cuando usted sabe cómo manejar sus finanzas, tiene una herramienta muy valiosa para controlar su vida. El uso inteligente de esta capacidad puede darle tranquilidad, libertad financiera, mayor poder adquisitivo y un futuro seguro. Esta guía es parte de una serie de **HABILIDADES PARA ADMINISTRAR SU DINERO DE POR VIDA.**

# QUÉ HACER SI LE ROBAN SU IDENTIDAD

Si usted fuera víctima del robo de identidad, es importante que actúe rápidamente. Contactarse con las agencias adecuadas y completar los reportes necesarios será muy importante para minimizar cualquier daño a su bienestar financiero.

**AGENCIAS DE INFORMES CREDITICIOS** Contáctese inmediatamente con los departamentos de fraudes de cada una de las agencias de informes crediticios mencionadas en el reverso de esta guía. Alértelos de que usted ha sido víctima de robo de identidad y solicite que se coloque un aviso de fraude en su archivo.

También puede requerir un congelamiento de seguridad, que impida a los emisores de crédito obtener acceso a sus archivos crediticios sin su permiso. Esto impide que los ladrones puedan sacar nuevas tarjetas de crédito u obtener otros préstamos.

**ORGANISMOS POLICIALES** Dé aviso al departamento local de policía sobre el robo de identidad. Si el delito ocurrió en un lugar distinto de su domicilio, también podría informarlo al departamento policial de esa zona. La policía creará un “informe de robo de identidad” y le dará una copia.

**COMISION FEDERAL DE COMERCIO (FTC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)** La FTC no investiga casos de robo de identidad, pero puede compartir la información que usted le provea, como el número de informe del robo de identidad, con investigadores de todo el país.

**BANCOS Y EMISORES DE TARJETAS DE CREDITO** Informe sobre el robo a los emisores de sus tarjetas de crédito y solicite tarjetas de reemplazo con nuevos

números de cuenta. Pida a su banco que cierre las cuentas afectadas y obtenga nuevos números de cuenta allí también. Si le hubieran robado cheques, también puede pedir a su banco que frene el pago de cualquier cheque sobre el cual usted no esté seguro.

## Formas Simples de Protegerse

Hay algunas medidas sencillas que usted puede tomar para reducir o minimizar el riesgo de ser víctima del robo de identidad o fraude de tarjeta.

**HAGA UN USO SEGURO DE INTERNET** Elimine mensajes de correo electrónico tipo “spam” que soliciten información personal y mantenga su software anti-virus y anti-spyware actualizados. Compre en línea sólo en páginas seguras (verifique si al pie de su navegador aparece la imagen de un candado o busque “https” en la barra de direcciones). Nunca envíe los números de las tarjetas de crédito o débito, números de seguro social u otra información personal por correo electrónico.

**DESTRUYA LOS REGISTROS FINANCIEROS PERSONALES** Destruya los estados de cuenta de tarjetas de crédito; recibos de cajeros automáticos, tarjetas de crédito o débito; comprobantes de depósitos bancarios; solicitudes de préstamos y otros documentos que contengan información financiera personal.

**ASEGURE SU CORREO** Vacíe su casilla de correo rápidamente y ponga un candado a su casilla. Cuando envíe por correo pagos o cheques, considere hacerlo a través del correo postal o de una casilla de correo segura.

**TENGA CUIDADO CON SU NÚMERO DE SEGURO SOCIAL** Su número de seguro social es un objetivo importante para los ladrones de identidad ya que

puede darles acceso a su informe crediticio y cuentas bancarias. Nunca lleve su tarjeta con usted. En su lugar, memorice su número y guarde la tarjeta en un lugar seguro de su casa o en una caja de seguro. Nunca escriba o imprima su número de seguro social en cheques. Usted también podría pedir a su empleador que retire su número de seguro social del talón de sus cheques de sueldo.

**VERIFIQUE SU INFORME CREDITICIO** Al menos una vez al año, solicite y revise que no haya ninguna actividad sospechosa en su informe crediticio. Usted puede solicitar una copia gratis de su informe en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o contactándose con cualquiera de las tres agencias de informes crediticios más importantes mencionadas al dorso de esta guía.

**CUIDADO CON LOS SCAMS (CORREOS FRAUDULENTOS)** Esté siempre a la defensiva con su información financiera. Nunca entregue información personal a operadores telefónicos ni responda correos electrónicos de alguien que diga representar a su banco, compañía de tarjeta de crédito, agencia gubernamental, entidad benéfica u otra organización. Si usted cree que el pedido es legítimo, contáctese directamente con la compañía para confirmar sus dichos.

## Consejos Para Viajeros Frecuentes

Se encuentre viajando por negocios o por placer, esté alerta sobre las oportunidades de las que los ladrones tratarán de sacar provecho:

■ **Comprobantes**—No deje comprobantes de tarjeta de crédito en la mesa de un restaurante; fírmelos y devuélvaselos directamente al mozo. Guarde su copia de todos los comprobantes.

- **Billeteras**—El robo de billeteras deriva frecuentemente en robo de identidad, así que en lugar de llevar la billetera en su bolsillo o de tenerla expuesta en su maleta o cartera, use los morrales de viajero que se usan dentro de la camisa.
- **Cheques**—Deje las chequeras en su hogar en una caja de seguridad o cajón cerrados. El robo de una cuenta corriente es uno de los tipos de fraudes financieros más difíciles de descubrir.
- **Teléfonos con cámara**—Ese turista con un teléfono con cámara podría en realidad estar sacando una foto de su tarjeta de crédito o licencia de conducir. Mantenga la información personal importante fuera de la vista de otros.
- **Correo**—Suspenda el envío de su correo cada vez que viaje, y arregle que su correo sea retirado sólo por usted en la oficina postal a su regreso.
- **Hoteles**—Guarde bajo llave todos los objetos de valor en las cajas de seguridad de la habitación o del hotel mientras se encuentra fuera, incluyendo computadoras portátiles, pasaportes y otros documentos que contengan su información de identificación personal. No deje que un portero del hotel transporte o sostenga estos objetos—llévelos usted mismo.
- **Aviones**—No ponga ningún objeto que contenga su número de seguro social, números de tarjetas o números de cuenta de instituciones financieras en el equipaje despachado. Siempre llévelos consigo.

Si usted es víctima de un robo de identidad, lo primero que debe hacer es contactarse con los departamentos de fraudes de las tres agencias de informes crediticios principales mencionadas abajo. Alértelos de su situación y solicite que se coloque un aviso de fraude en su archivo.

También podría contactarse con la Línea Directa de Robo de Identidad de la Comisión Federal de Comercio: 1.877.IDTHEFT (1.877.438.4338)

## AGENCIAS DE INFORMES CREDITICIOS

### **EQUIFAX**

Solicitud de Informes: 1.800.685.1111

Línea Directa para Denunciar Fraudes:

1.888.766.0008

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

### **EXPERIAN**

Solicitud de Informes: 1.888.397.3742

Línea Directa para Denunciar Fraudes:

1.888.397.3742

[www.experian.com](http://www.experian.com)

### **TRANS UNION**

Solicitud de Informes: 1.877.322.8228

Línea Directa para Denunciar Fraudes:

1.800.680.7289

[www.tuc.com](http://www.tuc.com)

**Practical Money Skills**  
™

**VISA**

Para mayor información, visite  
[www.practicalmoneyskills.com](http://www.practicalmoneyskills.com)

©2009 Visa Inc.  
VPMSFL09SPANID